

Тематическая подборка статей этого номера подготовлена совместно с журналом «Психологическая наука и образование», который издается Московским городским психолого-педагогическим институтом и Психологическим институтом РАО. Выражаем редакции журнала искреннюю благодарность за предоставленные для публикации материалы.

**Психологическая служба образования:  
научные основания, цели и средства\***

И.В. Дубровина



В настоящее время психологическая служба образования интенсивно развивается и становится одним из существеннейших компонентов целостной системы образования России.

Наша лаборатория – Лаборатория научных основ детской практической психологии Психологического института РАО – стояла у истоков зарождения этой службы, впервые в нашей стране осуществив многолетний (1982 – 1988) **научно-практический эксперимент**, целью которого явилось изучение теоретических и организационных проблем, связанных с введением в школу должности психолога, и создание структуры школьной психологической службы для ее последующего внедрения в систему народного образования. В ходе эксперимента проверялись две основные модели этой службы: **работа психолога непосредственно в школе и деятельность районного или областного центра психологической службы**.

Теоретическое изучение проблемы и обобщение результатов работы школьных психологов позволили сформулировать **цели и задачи школьной психологической службы**, решить ряд вопросов по ее **научно-методическому обеспечению**, определить содержание и формы работы школьного психолога, его основные функции, права и обязанности, разработать систему психологической службы в народном образова-

нии. На основе анализа результатов эксперимента разработано **Положение о психологической службе народного образования** (1987), которое широко используется в стране.

Успешное проведение эксперимента способствовало тому, что в 1988 г. вышло постановление Государственного комитета СССР по образованию о введении ставки школьного психолога во всех образовательных учреждениях страны, ставшее правовой основой деятельности школьного практического психолога, определившее его социальный статус, права и обязанности.

С этого момента служба энергично развивается практически во всех регионах страны. Сегодня многие руководители образовательных учреждений, учителя, воспитатели, родители все больше осознают полезность психологической службы. В обществе формируется потребность в детских практических психологах. В связи с этим создаются факультеты практической психологии в педагогических университетах и институтах, возникают различной длительности курсы переподготовки специалистов с высшим педагогическим образованием, увеличивается количество профессиональных объединений разного уровня и разной структуры для повышения

\* Психологическая наука и образование. 1998. № 2. С. 5–10.

квалификации практических психологов образования.

Психологическая служба образования существует сегодня во многих странах, и в каждой стране вопросы научного обоснования и способов практической организации этой службы решаются по-своему, что обуславливается целым комплексом причин. Развитие психологической службы определяется, с одной стороны, существующими в данном обществе **научными психологическими концепциями, с другой – потребностями и задачами народного образования**, целями воспитания и формирования личности, которые зависят от политических, экономических и других особенностей той или иной страны.

Поэтому, учитывая все то ценное и полезное, что сделано и апробировано в других странах в области практической психологии, мы разрабатываем свои научные и организационные принципы психологической службы образования, изучаем и обосновываем те подходы к ней, которые опираются на отечественные психологические теории и культурные традиции нашей страны.

Само зарождение психологической службы образования обусловлено **взаимодействием науки и практики**. Психологическая служба соединила в себе как нерасторжимое целое науку о развитии ребенка и практику реализации возможностей этого развития в условиях современных образовательных учреждений и жизни вообще. Именно единство потребностей практики образования в научном знании о детях дошкольного и школьного возраста и готовность науки удовлетворить и углубить эти потребности мы можем рассматривать как основное условие реального решения задач полноценного психического и личностного развития каждого ребенка.

**Взаимодействие науки и практики**, при котором сталкиваются, переплетаются, взаимозависят психологические явления и педагогические условия, порождает слож-

ность и неоднозначность самого явления психологической службы образования. Это объясняет тот факт, что **пока еще нет единого, общепризнанного определения психологической службы образования**, которая, несмотря на свою историю, представляет собой довольно молодую и интенсивно развивающуюся практическую ветвь психологической науки.

Исходя из этого мы считаем, что **научным основанием** психологической службы образования являются **фундаментальные теоретические положения о развитии и социальной природе психики человека**, разрабатываемые в отечественной психологии.

Анализ современной ситуации в образовании, опыта деятельности практических психологов, работающих в разных регионах страны и в разных типах образовательных учреждений, привел нас к выводу, что **цель** психологической службы образования – **психическое и психологическое здоровье детей и школьников**.

Проблема психического здоровья привлекала и привлекает внимание многих исследователей из самых разных областей науки и практики: медиков, психологов, педагогов, философов, социологов и др.

Термин «психическое здоровье» неоднозначен: он как бы связывает три науки и три области практики – медицинскую, психологическую, социальную.

Введен этот термин Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ). В докладе Комитета экспертов ВОЗ «Психическое здоровье и психосоциальное развитие детей» (1979) отмечено, что нарушения психического здоровья связаны как с соматическими заболеваниями или дефектами психического развития, так и с различными неблагоприятными факторами и стрессами, действующими на психику.

В последние десятилетия на пересечении медицины и психологии возникла особая отрасль науки – психосоматическая медицина, в основе которой

лежит понимание того, что любое соматическое нарушение всегда так или иначе связано с изменениями в психическом состоянии человека. В некоторых случаях психические состояния являются главной причиной заболевания, в других же становятся как бы толчком, ведущим к болезни. Иногда особенности психики воздействуют на протекание болезни, иногда физические недуги вызывают психические переживания и психологический дискомфорт.

**Основу психического здоровья составляет полноценное психическое развитие ребенка** на всех этапах онтогенеза. Создание психолого-педагогических условий, обеспечивающих такое развитие, является одной из целей психологической службы образования.

Занимаясь умственным, физическим и психическим развитием ребенка, беспокоясь о гигиене и здоровье его тела, мы подчас забываем о необходимости духовного развития. Мы не часто задумываемся над тем, ради каких ценностей будут жить сегодняшней малыш, ребенок, подросток, юноша, в чем они найдут или уже нашли смысл своего существования. Полезно прислушаться к выдающемуся русскому философу Н.А. Бердяеву, который отмечал, что «высшие цели жизни не экономические и не социальные, а духовные. Величие народа, его вклад в историю человечества определяется не могуществом государства, не развитием экономики, а духовной культурой»\*.

Поэтому, осмысливая содержательную суть психологической службы, мы почувствовали необходимость введения в научный психологический лексикон нового термина – «**психологическое здоровье**». Если термин «психическое здоровье» имеет отношение, с нашей точки зрения, прежде всего к отдельным психическим процессам и механизмам, то термин «психологическое здоровье» относится к личности в целом, находится в тесной связи с выс-

шими проявлениями человеческого духа и позволяет выделить **собственно психологический аспект проблемы психического здоровья**, в отличие от медицинского, социального, философского и других аспектов. Мы считаем, что именно психологическое здоровье детей и школьников можно рассматривать и как цель, и как критерий эффективности психологической службы государственного образования.

Забота о психологическом здоровье предполагает внимание к внутреннему миру ребенка (его уверенность или неуверенность в себе, понимание собственных способностей, интересов, отношение к людям, окружающему миру, общественным событиям, к жизни как таковой и т.д.).

Психологическое здоровье делает личность самодостаточной. Мы вооружаем (вернее, должны вооружать) ребенка, в соответствии с его возрастом, средствами самопонимания, самопринятия и саморазвития в контексте взаимодействия с окружающими его людьми и в условиях культурных, социальных, экономических и экологических реальностей окружающего мира.

На основании всего вышесказанного мы считаем **проблему психологического здоровья детей и школьников центральной** в разработке научного и методического обеспечения психологической службы образования.

Задача психологической службы образования – содействие психическому, психофизическому и личностному развитию детей на всех возрастных ступенях дошкольного и школьного детства.

Основное средство достижения цели психологической службы образования – создание благоприятных психолого-педагогических условий для полноценного проживания ребенком каждого возрастного периода, реализации заложенных в соответствующем этапе онтогенеза возможностей развития психики, личности и индивидуальности.

\* Бердяев Н.А. Судьба России. – М., 1990. С. 247.

Анализ психического развития детей позволил сделать исключительно важный для практического психолога вывод: создаваемые на каждом возрастном этапе развития психики внутренние предпосылки намного богаче их последующей реализации. Иначе говоря, **только часть (при этом относительно небольшая) интеллектуальных резервов ребенка плодотворно реализуется.** Очевидно, что выявление этих резервов и служит необходимой предпосылкой нахождения наиболее целесообразных и действенных методов всестороннего и гармоничного развития школьников.

Таким образом, задача детского психолога заключается в том, чтобы найти индивидуальные, специфические для каждого ребенка способы оптимального развития его интересов, способностей, его личности в целом, его возможностей в самовоспитании и самоорганизации. Самое главное – совместными усилиями психолога и учителей попытаться понять особенности ребенка как формирующейся личности в контексте его жизненных условий, с учетом истории его воспитания, возрастных, половых и индивидуальных особенностей, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками и т.д. и на этой основе определить программу дальнейшей работы с ним.

Нами выделены **два направления** деятельности психологической службы образования – актуальное и перспективное. **Актуальное** ориентировано на решение злободневных проблем, связанных с теми или иными трудностями в обучении и воспитании детей, отклонениями в их поведении, общении, формировании личности. В настоящее время детские учреждения испытывают потребность в конкретной помощи психологической службы. **Перспективное** направление нацелено на развитие, становление личности и индивидуальности каждого ребенка, на формирование его психологической готовности к самоопределению, к созидательной жизни в обществе.

Эти два направления нераз-

рывно связаны между собой: психолог, решая перспективные задачи, повседневно оказывает конкретную помощь нуждающимся в ней детям, родителям, воспитателям, учителям.

Ориентация на развитие ребенка определяет основное **содержание деятельности** практического психолога:

**1.** Реализация в работе с детьми возможностей, резервов развития каждого возраста (сензитивность того или иного возрастного периода, зона ближайшего развития и др.). Практический психолог должен способствовать тому, чтобы возрастные особенности не просто учитывались (к этим советам в детском саду, школе уже привыкли), но и активно формировались, служили основой дальнейшего развития возможностей детей.

**2.** Развитие в процессе воспитания и обучения **индивидуальных особенностей** детей внутри каждого возрастного периода – интересов, склонностей, способностей, чувств, самосознания, направленности, ценностных ориентаций, жизненных планов и др.

Проблема индивидуальных различий очень сложна. Трудно назвать хоть одно какое-то свойство, черту, качество человека, которые не входили бы в круг этой проблемы. Однако главным в индивидуальных особенностях человека являются его **способности.**

Существует огромное многообразие видов деятельности, каждый из которых для своей реализации на достаточно высоком уровне требует определенных способностей. Формирование способностей специфично на каждом возрастном этапе и тесно связано с развитием интересов ребенка, самооценкой его успехов или неудач в той или иной деятельности. Психическое становление ребенка невозможно без развития его способностей. Взрослые должны проявлять внимание и бережное отношение к малейшим успехам ребенка, однако именно этого с их стороны часто не хватает, и они успокаивают свою совесть расхожей формулой о том, что способности – это ис-

ключение, а не правило. Психолог с подобными убеждениями работать не может, ведь его основная задача – выявление и развитие способностей каждого на индивидуальном уровне достижений.

**3.** Создание в детском саду, школе, интернате благоприятного для развития детей **психологического климата**, который определяется прежде всего продуктивным общением, взаимодействием ребенка и взрослых, ребенка и сверстников.

Истинное общение менее всего ориентируется на оценки или оценочные ситуации, для него характерна именно безоценочность. Высшая ценность в общении с человеком – это он сам, со всеми его качествами, свойствами, настроениями, т.е. правом на индивидуальность.

**4.** Оказание своевременной психологической помощи и поддержки детям, их родителям, воспитателям, учителям.

Практический психолог образования осуществляет свою деятельность в тесном контакте с педагогическим коллективом и администрацией учебно-воспитательного учреждения. Важнейшим условием эффективности работы школьной психологической службы является правильное понимание психологом и учителем, психологом и воспитателем, психологом и представителем администрации учебно-воспитательного учреждения существа их профессионального взаимодействия. При этом существенным является знакомство педагога с психологической проблематикой, что помогает ему в каждом случае выделить наиболее адекватную задачу и совместно с психологом ее сформулировать. От психолога, в свою очередь, требуется хорошая осведомленность в вопросах педагогики и дидактики, теории воспитания. Взаимодополняемость позиций психолога и педагога в подходе к ребенку, тесное сотрудничество на всех стадиях работы как с отдельным учащимся, так и с детским коллективом следует рассматри-

вать как необходимое условие обеспечения работы службы.

Мы считаем, что деятельность психологической службы образования **ориентирована преимущественно на учащихся**. Работа с администрацией учебно-воспитательного учреждения, членами педагогического коллектива, родителями производится постольку, поскольку это необходимо в интересах школьника.

Сегодня очевидно, что деятельность службы направлена не только на диагностику особенностей личностного и интеллектуального развития учащихся, психологических причин нарушений в обучении и воспитании, но прежде всего на профилактику и устранение таких нарушений. Отсюда вытекает необходимость активного участия школьного педагога в коррекции выявленных отклонений.

Задачи и формы работы практического психолога во многом зависят от типа детского учреждения: детский сад это или массовая школа, лицей или гимназия, детский дом или интернат и т.д. Каждое детское учреждение имеет свои особенности, которые так или иначе влияют на развитие ребенка.

Так, выявлена специфика работы практического психолога в учреждениях интернатного типа для детей, лишенных попечения родителей (дома ребенка, детские дома, школы-интернаты). Психическое развитие этих детей характеризуется замедленным темпом и имеет ряд качественных негативных особенностей: у них ниже уровень интеллектуального развития, беднее эмоциональная сфера и воображение, значительно позднее и хуже формируются умение управлять своим поведением, навыки самоконтроля и т.п. Эти особенности отмечаются на всех ступенях детства, от младенчества до ранней юности. Они по-разному и в разной степени обнаруживают себя на каждом возрастном этапе развития ребенка. Но все они чреватые серьезными последствиями для формирования личности.

Воспитанники детских учреждений интернатного типа с самого раннего возраста нуждаются в специальной организованной психологической помощи, обеспечиваемой профессиональным психологом, который разрабатывает и осуществляет развивающие, психопрофилактические и психокоррекционные программы, компенсирующие неблагоприятный опыт и обстоятельства жизни этих детей и способствующие формированию их личности.

Кратко охарактеризуем основные **виды деятельности** практического психолога образования.

**Психологическое просвещение.** Задача данного направления определяется необходимостью формировать у педагогов и детей потребность в психологических знаниях, желание использовать их в работе с ребенком или в интересах собственного развития, создавать условия для полноценного психического развития ребенка на каждом возрастном этапе, своевременно предупреждать возможные нарушения в становлении личности и интеллекта.

**Психодиагностическая работа.** Целью этой деятельности является углубленное психолого-педагогическое изучение ребенка на протяжении всего периода дошкольного и школьного детства, выявление индивидуальных особенностей, определение причин нарушений в учении и развитии.

**Развивающая и коррекционная работа.** Задачей этого направления служит активное воздействие психолога на развитие личности и индивидуальности ребенка с целью обеспечить соответствие развития ребенка возрастным нормативам, оказать помощь педагогическим коллективам в индивидуализации воспитания и обучения детей, развитии их способностей и склонностей.

**Консультативная работа.** Цель этой работы – консультирование взрослых и детей по проблемам развития, обучения, воспитания, общения, переживаний, сомнений и пр.

**Психопрофилактика.** Задачами данного направления являются:

а) ответственность за соблюдение в школе, детском саду и других учреждениях психологических условий, необходимых для полноценного психического развития и формирования личности ребенка на каждом возрастном этапе;

б) своевременное выявление таких особенностей ребенка, которые могут привести к определенным сложностям, отклонениям в его интеллектуальном или личностном развитии;

в) предупреждение возможных осложнений в связи с переходом детей на следующую возрастную ступень.

В любой конкретной ситуации каждый из видов работ может быть основным в зависимости от той проблемы, которую решает практический психолог.

В заключение подчеркнем, что психологическая служба образования может полноценно действовать только при условии, что она существует как единая иерархизированная система с четким представлением о функциональных обязанностях каждого ее звена – от психолога, работающего в конкретной школе или детском саду, районных и городских психологических центрах, до соответствующих отделов регионального управления образования и министерства. Только создание единой системы психологической службы образования может гарантировать высокий уровень деятельности всех ее подразделений, научно-методическую разработку ее проблем, методическое оснащение и материальное обеспечение, профессиональную подготовку практических психологов, квалифицированную оценку результатов их деятельности.

*Ирина Владимировна Дубровина – доктор психол. наук, действ. член РАО, профессор, зав. лабораторией психол. службы Московского городского психол.-пед. института.*