

Современные подходы к решению проблемы формирования рефлексивных умений учителей

О.С. Сазонова



Современные подходы к проблеме формирования рефлексивных умений учителей отличает не только измерительно-испытательная направленность, но и наличие психологических условий для профессионального и личностного развития специалистов. Опираясь на них, мы разработали опытно-экспериментальную **программу формирования рефлексивных умений учителей и подобрали специальные рефлексивные формы и методы диагностики** на основе концептуальной реинтерпретации и инструментальной модификации личностно-субъективного и проективного подходов психодиагностики, которые в первую очередь направлены на создание условий для рефлексии учителей.

Рефлексивная диагностика позволяет учителям:

- работать с экзистенциальными феноменами – смыслами и ценностями как своей индивидуальной деятельности, так и своих коллег;

- создать целостный, многогранный образ исследуемой реальности;

- провести психологически безопасную диагностику своих профессиональных качеств и использовать эти результаты для своего профессионального совершенствования;

- выявить обширный материал для дальнейшей содержательной аналитической и концептуальной работы по совершенствованию управленческого обеспечения своей работы;

- развивать свою творческую уникальность;

- определить уровень сформированности рефлексивных умений и наметить свои дальнейшие действия по их формированию.

Цель нашей работы заключалась

в том, чтобы сформировать у учителей рефлексивные умения и модернизировать устаревшие профессиональные конструкты.

Общий смысловой и целевой ряд всей работы по формированию рефлексивных умений учителей был направлен на:

- 1) выявление и формирование у учителей общих профессиональных ценностей, интереса к совместной интеллектуальной творческой работе; рефлексивный анализ отдельно взятой проблемной ситуации;

- 2) осмысление необходимости овладения рефлексивными умениями;

- 3) создание и анализ рефлексивной методики обучения; проработку рефлексивного способа решения психолого-педагогических проблем;

- 4) реализацию методики диагностики рефлексивных умений.

Рассмотрим некоторые **конкретные приёмы рефлексивной диагностики**, апробированные нами при организации лекционных, семинарских и практических занятий с учителями.

Приём 1. Выявление ожиданий

Выявление ожиданий учителей проводится в форме прогнозирования ими целей предстоящей совместной деятельности друг друга в период изучения спецкурса. Эпиграфами к спецкурсу могут стать слова: «Рефлексия – удивительная штука. Она заставляет смотреть внутрь. Совесть делает тебя благородным, а её отсутствие – порочным...» (Куатье); «То, как мы воспринимаем себя, определяет наше поведение. Если мы считаем себя недостойными людьми... мы ведём себя недостойно. Если мы видим себя великолепными... наши поступки тоже

великолепны» (Мариан Уильямсон); «Познавая себя, человек никогда не остаётся вполне таким же, каким он был прежде» (Томас Манн).

Результаты прогнозирования анонимно фиксируются на отдельных листках и затем вывешиваются на доску для общего ознакомления. Проведение этой процедуры позволяет выявить уровень групповой сплочённости, взаимопонимания, профессиональных потребностей и психологический климат в коллективе.

Все сформулированные ожидания учителей условно можно отнести к трём сферам: социальной, профессиональной и личностной.

Приём 2. Диагностика профессионального самоотношения и взаимоотношения

Учителям предлагается самостоятельно разделиться на две группы и одной группе представить себя в роли, например, педагогов-психологов, а второй – в роли учителей психологии. Каждой группе даётся задание составить два списка из 10 наиболее важных качеств, которыми, с их точки зрения, должен обладать идеальный педагог-психолог и идеальный учитель психологии. В результате получаются два варианта списков качеств идеальных педагогов-психологов и учителей психологии, которые назовут обе группы.

После этого каждому учителю предлагается проранжировать оба списка по степени важности этих качеств для идеального педагога-психолога и идеального учителя психологии, со своей точки зрения, а также составить ещё два проранжированных списка, оценив выраженность этих качеств как у себя, так и у своего коллеги по работе соответственно.

Таким образом, каждый учитель составляет четыре проранжированных списка из десяти качеств: «идеальный педагог-психолог»; «идеальный учитель психологии»; «я, как педагог-психолог» («я, как учитель психологии»); «мой коллега педагог-психолог» («мой коллега учитель психологии»).

После того как будут собраны индивидуальные протоколы, каждая группа в процессе дискуссии

вырабатывает групповое ранжирование качеств идеального педагога-психолога и идеального учителя психологии.

Эта форма рефлексивно-инновационного диагностического исследования даёт возможность учителям занять активную позицию по отношению к организации процесса исследования и получению его результатов, получить стереоскопический взгляд на особенности взаимодействия в группе и углубить взаимопонимание между членами группы.

Приём 3. Анализ профессиональных позиций

Для выявления и анализа профессиональных позиций учителям предлагается самостоятельно разделиться на две группы. Каждая получает задание выбрать культурный аналог (сказочного героя), наиболее полно отражающий определённую профессиональную позицию, и представить его поведение в форме инсценировки. Первой группе, например, можно предложить поработать с профессиональной позицией учителя-предметника, второй – с позицией учителя психологии.

Приём 4. Выявление проблемных областей

Процессы рефлексивного анализа приводят к актуализации проблемных областей учителей. Их выявление позволяет понять уровень осознанности педагогами своих проблем, выяснить зоны ближайшего развития, чтобы учителя могли опираться на них в своей дальнейшей работе. Наиболее приемлемой формой является полилог (обсуждение).

Приём 5. Моделирование профессиональных позиций

Эта процедура обеспечивается наглядным моделированием и последующим обсуждением изучаемых профессиональных позиций в социальной системе силами самих субъектов этой системы. Её проводят для выявления возможных конструктивных профессиональных позиций учителей.

Процедура осуществляется в форме моделирования с использованием графических символов. Для этого учителям предлагается нарисовать

модели взаимоотношений «администрации школы» и «учителя школы» и подготовить поясняющие сообщения.

Приём 6. Выявление профессиональных взаимоотношений

Возможная специфика профессиональных взаимоотношений учителя с субъектами образовательного процесса может быть выявлена в форме образной рефлексии, когда учителям предлагается высказывать свои идеи относительно их возможных отношений друг с другом в ходе будущей работы в школе.

Этот приём позволяет педагогам выявить взаимные ожидания от профессиональной деятельности, осмыслить свои психологические позиции в деловом общении.

Приём 7. Выявление принципов профессионального взаимодействия в экстремальной ситуации

Эта методика ведётся в метафорической форме. Учителям предлагается сформулировать принципы мирного сосуществования администрации школы, учителей, педагогов-психологов, учеников и их родителей на «необитаемом острове», где необходимо сохранить и развить свои профессиональные ценности в сложных внешних социальных условиях. Подобная методика позволит учителям лучше осмыслить и сравнить принципы психологического взаимодействия друг с другом.

Приём 8. Неформальные модели человеческого поведения

Учителям предлагается проанализировать и обсудить в групповой дискуссии неформальные модели человека в контексте морального выбора, взятого из художественного произведения.

Данное упражнение следует предварить домашним заданием: вспомнить или прочитав роман Ф.М. Достоевского «Преступление и наказание» или «Идиот», где необходимо отметить те эпизоды, которые вызвали наиболее яркие положительные и отрицательные эмоции. Мы рекомендуем именно эти произведения, так как в них автор психологически грамотно демонстрирует анатомию субъективного мира человека. Ф.М. Достоевский –

первый европейский писатель, который провёл ясное различие между субъективной интенцией индивида и его реальной готовностью превратить эту интенцию в действие. «Вот ты говоришь и ораторствуешь, а скажи ты мне: убьёшь ты сам старуху или нет?».

Учителя, опустив детективную историю, вместе с автором проводят скрупулёзный макро- и микроанализ поведения и сознания героев. На макроуровне мы смотрим на человека, стоящего перед выбором между добром и злом, и мир, толкающий его к противоположным полюсам. На микроуровне мы видим детальную картину того, как происходит моральный выбор.

Приём 9. Диагностика профессиональных инноваций

Следует предложить учителям письменно ответить на вопрос: «Что нового для себя вы открыли...» (при изучении, например, какого-либо спецкурса). По желанию педагогов ответы могут быть обсуждены в групповой дискуссии.

Приём 10. Профессиональное «Я» в лучах солнца

Учителям предлагается на отдельном листе бумаги нарисовать солнце так, как его рисуют дети. В круге написать собственное имя или нарисовать самого себя. Около каждого лучика необходимо написать что-нибудь хорошее о себе с профессиональной точки зрения. Задача – по-стараться описать себя максимально позитивно. Качества могут быть как положительными, так и отрицательными. Следует предложить педагогам положить этот листочек в свой ежедневник и, если появится новое качество, добавить лучик к солнцу.

Актуальность проблемы формирования рефлексивных умений учителей и их диагностики обусловлена необходимостью подготовки рефлексивно ориентированного учителя, способного создавать условия для развития и саморазвития личности ученика, и реализующего себя в профессиональной деятельности. Сегодняшняя система педагогического образования предопределяет исследование рефлексивного подхо-

да в образовательных комплексах разного типа и уровня, поскольку истинную значимость полученных знаний может в полной мере осознать лишь рефлексивная личность. Следовательно, овладение рефлексивными умениями имеет не меньшее значение, чем формирование интеллекта.

Ольга Сергеевна Сазонова – канд. пед. наук, докторант ГОУ ВПО «Чувашский государственный педагогический университет имени И.Я. Яковлева», г. Чебоксары.