

Типология учеников, обучающихся у педагогов, подверженных синдрому эмоционального выгорания

Д.Р. Мерзлякова



В статье рассматриваются личностные характеристики и показатели успешности учебной деятельности у учеников, обучающихся у педагогов средне-высокого уровня эмоционального выгорания. Создана типология учеников, обучающихся у данных педагогов. Анализируются личностные характеристики учеников начальных классов: самоотношение, школьная тревожность, школьная мотивация.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, типологический подход, младший школьник.

Разрушение ценностных основ жизни российского общества в целом и, как следствие, российского образования привело к глубочайшему кризису, выход из которого возможен только на пути обретения новых ценностей. Одно из последствий данного явления – увеличение количества педагогов, подверженных синдрому эмоционального выгорания.

Н.В. Гришина считает, что лицам с высокой степенью выгорания свойственны негативные переживания, связанные с утратой ощущения смысла своей профессиональной деятельности. Например, «отчаяние из-за отсутствия результата», «работа впустую», равнодушие и непонимание окружающих приводят к обесцениванию усилий и потере веры в смысл жизни. Возникновение подобных переживаний бесцельности и бессмысленности начинает определять общую жизненную ситуацию человека, вызывая в особо тяжелых случаях экзистенциальный невроз [2, 4].

Синдром профессионального выгорания К. Маслак и С. Джексон определяют как трёхмерный конструкт, включающий в себя: эмоциональное истощение, деперсонализацию и редуцирование личных достижений [2].

Особенности мировоззрения и модели поведения педагога высокого уровня выгорания будут восприниматься его учениками и вли-

ять на их личностное развитие. По определению С.П. Пронина, профессионально деформированные педагоги школы воспроизводят себе подобных «деформированных выпускников» [7].

Особенно актуальна данная проблема для учеников начальных классов. С.В. Субботин указывал на то, что для этой категории учащихся при оценивании учителя характерны следующие особенности: недифференцированность, малый объём характеристик деятельности и личности, фиксирование особенностей поведения учителя, недостаточное внимание к особенностям личности, «эффект ореола», низкая критичность [8, с. 32]. В результате недостаточной сформированности фильтров восприятия неизбежно будет происходить копирование образцов поведения учителя высокого уровня выгорания.

В свете вышесказанного выявление особенностей формирования личностных характеристик и характеристик учебной деятельности у учеников начальных классов, обучающихся у педагогов, подверженных синдрому выгорания, приобретает большое практическое значение. Результаты исследования могут быть использованы при проведении профилактических и коррекционных психологических мероприятий. Задача исследования заключалась в поиске наиболее продуктивных направлений психолого-педагогической работы с учениками педагогов средне-высокого уровня профессионального выгорания.

Поскольку тенденции, свойства и закономерности, существующие только в границах определённого типа, при совокупном (общем) анализе могут не проявиться, в исследовании

была использована процедура типологизации, основанная на кластерном анализе.

Ведущей идеей типологического подхода является положение о том, что тип личности есть целостное образование, не сводимое к комбинации отдельных личностных переменных (А.А. Баранов [1]). Типологический подход обеспечивает возможность переноса фокуса научного поиска от абстрактно-теоретической конструкции личности и её характеристик (черт, проявлений) к анализу реальных типов личности, обладающих разной направленностью, противоречивостью и сложностью личностной композиции.

В исследовании принимал участие 891 ученик 3–4-го классов, обучающихся у педагогов средне-высокого уровня выгорания. Принадлежность педагогов к данной категории была выявлена по результатам тестирования по методике МВИ (вариант для педагогов и учителей), разработанной К. Маслак и С. Джексон (1986), в адаптации Н.Е. Водопьяновой [2]. Для выявления личностных характеристик учеников были использованы следующие психодиагностические методики: тест школьной тревожности Филлипса, диагностика школьной мотивации учащихся начальных классов (В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов, Н.П. Фетискин), субъективное шкалирование по типу методики исследования самооценки Дембо – Рубинштейн.

Преобразование первичных статистик при кластеризации педагогов происходило статистическим методом k-means. В результате были выделены 3 кластера (типа) лиц, обучающихся у педагогов средне-высокого уровня профессионального выгорания.

К 1-му типу принадлежат дети, у которых в результате тестирования по методике школьной тревожности Филлипса были выявлены наиболее высокие показатели по факторам «общая тревожность в школе» и «проблемы и страхи в отношениях с учителями». Показатели самоотношения у этих учеников колеблются в средне-низких пределах.

Проблемы и страхи в отношениях с учителями приводят к школь-

ной дезадаптации ученика, ощущению собственной неуспешности. Постоянное ожидание возможной неудачи способствует развитию тревожности как личностной характеристики.

С другой стороны, негативная оценка ученика со стороны педагога, являющегося для ученика в этом возрасте непререкаемым авторитетом, способствует развитию низкой самооценки. Это приводит к развитию у школьников тревожности как личностной черты. Поэтому данный тип может быть назван «тревожно-неуверенный».

Ко 2-му типу отнесены ученики, характеризующиеся повышенными показателями по факторам школьной тревожности: «переживания социального стресса»; «фрустрация потребности в достижении успеха»; «низкая физиологическая сопротивляемость стрессу»; «проблемы и страхи в отношениях с учителями». Для этих учеников свойственны низкие показатели самоотношения по характеристике «много друзей – мало друзей», что свидетельствует о трудностях в развитии социальных контактов у детей данного типа. Дети данного типа характеризуются также наиболее низкими показателями уровня школьной мотивации и уровня просоциального поведения. Отечественные психологи, такие как Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, А.К. Маркова, С.Л. Рубинштейн, Д.Б. Эльконин, отмечали, что ведущей деятельностью младшего школьника является учебная деятельность [3, 5, 6, 9]. Изменения в личностных характеристиках детей данного типа свидетельствуют о нарушении процесса социализации. Поэтому данный тип получил название «социально-дезадаптированный».

Для представителей 3-го типа характерны следующие повышенные показатели уровня школьной тревожности: «страх самовыражения», «страх ситуации проверки знаний», «страх не соответствовать ожиданиям окружающих». Именно на почве недостаточных коммуникативных навыков и развиваются страхи данной категории детей. Данный тип учеников может быть назван «осторожным».

У «выгоревшего» педагога возникает чувство опустошённости, эмоционального перенапряжения и истощения своих эмоциональных ресурсов. Чтобы сохранить себя, он прибегает к различным механизмам психологической защиты, у него развивается эмоциональная отстранённость, холодность. Поэтому ученики «выгоревшего» педагога испытывают трудности в формировании опыта эмоционального реагирования, в развитии эмпатии и рефлексии, что, в свою очередь, приводит к снижению адекватности восприятия других людей, к низкому уровню коммуникативных навыков.

Проведённое исследование позволяет нам сделать следующие выводы.

1. Применение типологического подхода даёт возможность для более адекватного отражения предмета изучения, в качестве которого выступает целостная организация определённых черт или свойств личности, обуславливающая как специфичность, так и устойчивость её психических феноменов.

2. На основе кластерного анализа обнаружены и описаны три типа учеников, обучающихся у педагогов средне-высокого уровня профессионального выгорания: «тревожно-неуверенный», «социально-дезадаптированный», «осторожный».

3. Результаты исследования могут быть использованы для повышения продуктивности коррекционных психолого-педагогических воздействий на учеников педагогов с синдромом профессионального выгорания, путём более точной их направленности на слабые места личностного развития учеников «выгоревших» педагогов.

Литература

1. Баранов, А.А. Стресс-толерантность педагога : теория и практика / А.А. Баранов. – М. : АСТ ; Ижевск: Изд-во УдГУ. – 2002. – 422 с.
2. Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания : диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. – СПб. : Питер, 2005. – 336 с.
3. Гальперин, П.Я. Психология как объективная наука / П.Я. Гальперин. – М. : МПСИ ; Воронеж : МОДЭК, 1998. – 350 с.
4. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб. : Питер, 2000. – 464 с.

5. Давыдов, В.В. Психологические проблемы процесса обучения младших школьников / В.В. Давыдов // Хрестоматия по возрастной психологии. – М. : ИПШ, 1996. – 448 с.

6. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М. : Знание, 1996. – 308 с.

7. Пронин, С.П. Исследование психологических факторов деструктивной профессионализации будущих учителей : автореф. дис. ... канд. психол. наук / С.П. Пронин. – Самара, 2000. – 20 с.

8. Субботин, С.В. Устойчивость к психическому стрессу как характеристика метаиндивидуальности учителя : дис. ... канд. психол. наук / С.В. Субботин. – Пермь, 2004. – 152 с.

9. Эльконин, Д.Б. К проблеме периодизации психического развития в детском возрасте / Д.Б. Эльконин // Вопросы психологии. – 1981. – № 4.

Дина Рафаиловна Мерзлякова – канд. психол. наук, старший преподаватель кафедры психологии и специального образования Института повышения квалификации и переподготовки работников образования, г. Ижевск, Удмуртская Республика.