

**К определению понятия  
«эмоциональная отзывчивость»\***

*С.А. Курносова*

Термин «эмоциональная отзывчивость» активно используется в педагогической учебной и методической литературе, в нормативных материалах, предлагаемых школьным учителям. Вместе с тем определение этому понятию современные словари не дают. Данная статья вводит педагога в психологическое пространство понятия «эмоциональная отзывчивость».

*Ключевые слова:* эмпатия, социальная перцепция, проекция, идентификация, децентрация, эмоциональная отзывчивость.

Научно-технический прогресс, стремительно приближающий людей к «обществу знаний» [7, 8], вместе с тем способствует возникновению проблем, связанных с социальным потенциалом «общества знаний». Поэтому одним из направлений в формировании личности становится воспитание у младшего поколения **эмоциональной отзывчивости** – одной из

составляющих социального потенциала «общества знаний».

Прежде всего необходимо упомянуть, что в науке был осуществлён переход от общих чётких понятий к менее чётким, служащий средством приближения понятия к сложной, динамичной, неопределённой реальности. Как отмечает А.Ф. Закирова, «переход к новому педагогическому миропониманию сопровождается интенсивным обновлением понятийно-терминологического аппарата науки и практики, рождающегося на стыке собственно педагогического, философского, эзотерического знания, художественно-эстетических подходов» [5, с. 33]. Именно нечёткие понятия с «размытым» набором признаков, согласно исследованиям А.Н. Поддьякова и В.А. Тестова, более адекватно отражают сложности мира, отсутствие в нём жёстких границ и ясно очерченных классов, и потому являются эффективным орудием познания сложных динамических систем [13, с. 9].

Язык психологии и педагогики в целом метафоричен. Сама метафора «эмоциональная отзывчивость», прямо или опосредованно представленная в психолого-педагогических текстах, оказывается недостаточно удовлетворительной, так как не позволяет нам приблизиться к пониманию природы феномена эмоционально отзывчивой личности. Хотя её сущность в определённой степени рассматривалась психологами, но никогда не становилась предметом специального исследования.

**Эмоциональная отзывчивость в основе своей имеет сложный комплекс дискретных человеческих эмоций**, вызываемых происходящими событиями. Кэррол Э. Изард указывает на редкость простоты и однозначности эмоции, которой человек отвечает на воздействие окружающей среды; это обусловлено и биологической природой человека, и сложной организацией перцептивных и когнитивных процессов, а также неоднозначностью

\* Тема диссертационного исследования – «Воспитание эмоциональной отзывчивости у младших школьников». Научный консультант – доктор пед. наук, профессор кафедры педагогических технологий ГОУ ВПО «Ярославский государственный педагогический университет имени К.Д. Ушинского» Л.В. Вайбородова.

стимуляции, получаемой от окружающей среды. «Мы радуемся укреплению семейных уз и разделённой любви, – говорит К.Э. Изард, – но мы можем испытывать радость и от игры, и от любимой работы. Ситуации, заставляющие человека злиться, могут также вызывать у него отвращение, а иногда и презрение. В угрожающей ситуации человек может сначала испугаться, затем разозлиться, а затем вновь испытать страх. Человек может злиться на себя, когда чувствует себя в чём-то виноватым. Если у вас депрессия, то печаль... может переплетаться с враждебностью по отношению к самому себе, со страхом и чувством стыда» [6, с. 63].

**Эмоциональная отзывчивость тесно связана с мотивацией, социальной коммуникацией, познанием и поведением человека.** Эмоциональные переживания связаны с миром личностных установок, они обнаруживают себя в любом процессе принятия человеком решения. Д.Н. Узнадзе отмечает, «прежде чем в нашем сознании под воздействием объективной ситуации сформируется... например, то или иное восприятие или мысль, возникает некое безликое целостное переживание, характеризующее скорее состояние субъекта, нежели объективную ситуацию, переживаемое в виде своеобразного эмоционального процесса» [15, с. 93].

**Эмоциональная отзывчивость позволяет видеть всё многообразие мира и тем самым свидетельствует о полноценности восприятия человеком окружающей действительности.** Согласно Д.Н. Узнадзе, восприятие, представление или мышление о чём-либо без знания его свойств (например, восприятие дерева без его листьев и их цвета) не соответствует смыслу и предназначению познавательных процессов. Для них характерна объективность и максимально расчленённое отражение этой объективности. Неумение человека видеть всё многообразие объективной действительности свидетельствует о том, что его сознание находится на начальном этапе, для которого характерны субъективность и нерасчленённость [15, с. 91–92].

**В самой экзистенциальной сущности ребёнка заложены возможности эмоциональной отзывчивости.** Они включают в себя единство процесса познания ребёнком мира с его эмоциональным развитием, его способность «быть в состоянии чуткой восприимчивости», «безграничной отзывчивости», «жить во взаимности и сопричастности всему существу на свете» [2]. Ф. Крюгер предложил назвать восприятие мира в детском возрасте «чувствоподобным» и «эмоциональноподобным» [9, с. 45]. Через ощущения своей связи и включённости во всё остальное творение ребёнок способен приобретать опыт переживания другого человека, растений и животных как части самого себя.

**Эмоциональная отзывчивость поддерживает психическое здоровье.** Результаты современных психосоматических исследований (И. Вегман, В. Гёбель, М. Глэклер и др.) убеждают в том, что интерес и внимание человека к окружающему миру усиливают в нём организацию и деятельность его «Я», выступают не только как основа душевного и духовного здоровья, но и как предпосылка для стабилизации иммунной системы и основы физического здоровья. Если же человек себя ни с чем не отождествляет, ничего не ищет, не страдает ради чего-то, то он не может долго оставаться здоровым, ибо умение отождествить себя (с идеалом, с самим собой, судьбой мира) является главным свойством характера «Я». Способность любить (заинтересованно воспринимать потребности внешнего мира и «вмещать» в свою душу жизнь других людей и внешние события) выступает основой душевного и телесного здоровья [4].

**Эмоциональная отзывчивость сохраняет свойства сознания: она не локализуется во внешнем пространстве и не расчленяется во времени,** т.е. её невозможно измерить в определённых единицах времени и сравнивать за отдельные отрезки времени. Ведь сознание нельзя трактовать как устройство «из кирпичей и цемента», оно не может быть объяснимо из комбинации его элементов [3]. «Сознание отнюдь не вещь, чтобы пребывать раз и навсегда в определённом, неизмен-

ном состоянии. Сознание – ... процесс...» [15, с. 91]. Несмотря на то что эмоциональная отзывчивость ребёнка меняется под воздействием отдельных обстоятельств, её развитие имеет перманентное течение и потому не может иметь полного отражения в совокупности мгновенных «срезов» или отдельных состояний.

**Внутри эмоциональной отзывчивости действует множество процессов, которые могут протекать одновременно или, напротив, не синхронно и даже в разных направлениях.** Так, Д.Н. Узнадзе отмечает: «Специфическая особенность эмоциональных переживаний заключается в том, что каждое из них содержит два полярно противоположных направления: удовольствие и неудовольствие, возбуждение и успокоение, то есть состоят из полярно противостоящих членов. Это объясняется полярной природой того, что лежит в основе каждого из них. ...Поэтому ... и состояние субъекта носит двоякий характер...» [15, с. 102–103].

**Для развития природной способности ребёнка к эмоциональной отзывчивости необходимо стимулирующее влияние социальной среды.** Исследования проблемы рефлекторных механизмов мотивационного поведения (Э.А. Асратян и его научная школа) показали важную, порой решающую роль факторов внешней среды в возникновении разного рода мотивационных поведенческих актов, а также участие условно-рефлекторного механизма в их формировании и осуществлении. Как доказали нейрофизиологи, стимуляция отдельных участков гипоталамуса и формаций лимбической системы охватывает одновременно структуры нескольких специфических функций, а затем либо повышает их возбудимость отдельно и в разное время, либо активизирует их одновременно, чем создаёт своеобразную рабочую готовность любого из них для активирования в зависимости от наличия адекватного внешнего раздражителя в окружающей среде [1, с. 294–295]. Этот факт позволяет нам сделать вывод о том, что для формирования условно-рефлекторного механизма, служащего физиологической предпосылкой к воз-

никновению такого мотивационного поведенческого акта, как эмоциональное сопереживание, решающую роль играют факторы внешней среды. Если они не будут актуализированы в детстве, то природная предпосылка к эмоциональной отзывчивости попросту атрофируется.

Рассмотрев совокупность существующих в психологии представлений об эмоциях, эмоциональной отзывчивости, мы считаем возможным принять данную систему идей за основу толкования понятия «эмоциональной отзывчивости». Мы стремились придать ему симультанный характер: в смысловом пространстве этого понятия одновременно даны и **индивидуальный эмоциональный опыт, и механизм реализации гуманной направленности (эмпатия, социальная перцепция, проекция, идентификация, децентрация), и субъект.**

Наше видение соотносится с концепцией Образовательной системы «Школа 2100», основанной на «многопланово структурированном и широко понимаемом социокультурном определении человека» [16, т. 1, с. 4].

Как личностное системное образование **эмоциональная отзывчивость** имеет физиологическую, инстинктивную основу. Она включает в себя, в первую очередь, эмоционально-оценочное отношение субъекта к отражаемым явлениям и ситуациям, которое побуждает его к устранению или, наоборот, сохранению непосредственных переживаний и способствует накоплению индивидуального эмоционального опыта. В процессе онтогенеза у ребёнка постепенно образуются ценные относительно устойчивые эмоциональные переживания, в результате чего он начинает ориентироваться не только на реально испытываемую эмоцию, но и на предвкушаемое переживание.

Таким образом, индивидуальный эмоциональный опыт предполагает преобразование первоначальной чисто функциональной потребности человека в эмоциональном насыщении в его стремление к определённым переживаниям, а это значит, что индивидуальный эмоциональный опыт становится одним из важных факто-

ров, определяющих направленность (гуманная–негуманная) деятельности личности [17, с. 112–113].

Помимо этого, эмоциональная отзывчивость представляет собой изменённый и обогащённый индивидуальный эмоциональный опыт человека в процессе общения личности с окружающим миром, в сопереживании и постижении эмоциональных состояний других людей; другими словами, когда субъект покидает пределы непосредственного эмоционального опыта. (Ср.: эмпатия как способность индивида постигать эмоциональные состояния другого человека отличается от эмоциональной отзывчивости меньшей развитостью рефлексивной стороны и легче реализуется в случае сходства поведенческих и эмоциональных реакций субъектов.)

Способность субъекта выйти за пределы индивидуального эмоционального опыта свидетельствует о гуманной направленности его личности. Изменённый и обогащённый индивидуальный эмоциональный опыт преобразуется в качественно новое системное образование личности. Для него характерны следующие виды понимания-постижения смыслов и значений:

- **эмпатия** (способность проникать в душевные состояния других людей, сочувствовать им, разделять их переживания) [11, с. 436];
- **сопереживание** (переживание субъектом тех же эмоциональных состояний, которые испытывает Другой);
- **сочувствие** (переживание собственных эмоциональных состояний по поводу чувств Другого);
- **социальная перцепция** (восприятие, понимание и оценка субъектом других людей, самого себя, групп, социальных общностей и т.п.) [11, с. 278]);
- **проекция** (процесс и результат постижения, заключающийся в осознанном или бессознательном перенесении субъектом собственных свойств, состояний на внешние объекты [14, с. 295]; видение человеком Другого как продолжения себя самого);
- **идентификация** (эмоционально-когнитивный процесс неосознаваемого отождествления субъек-

том себя с другим субъектом, группой, образцом [14, с. 130]; отождествление себя с Другим на основании установившейся эмоциональной связи, включение в свой внутренний мир его ценностей, норм; погружение, перенесение себя в поле, пространство, обстоятельства Другого, усвоение его личностных смыслов);

- **децентрация** (изменение точки зрения, позиции субъекта в результате столкновения, сопоставления и интеграции её с позициями, отличными от собственной [14, с. 99]; способность личности изменить свою точку зрения, покинув собственную познавательную позицию, и через общение с другими людьми, через внутренний диалог принять роль Другого).

Эмоциональная отзывчивость формируется и проявляется в деятельности и общении человека, она ориентирует жизнедеятельность личности, поскольку тесно связана с мировоззрением личности, её убеждениями. Однако эмоциональная отзывчивость не является закономерным следствием индивидуального эмоционального опыта по принципу «от позитива к ещё большему позитиву». Врождённая потребность человека в эмоциональном насыщении может удовлетворяться не только положительными, но и отрицательными эмоциями. Потому содержание индивидуального эмоционального опыта и средства его реализации могут резко контрастировать с принципами общечеловеческой морали и устойчивыми для индивидов данной культуры социально-принятыми формами. Для «облагораживания эмоций» [12] решающее значение имеет социальное воспитание.

## Литература

1. *Асратян, Э.А.* Рефлекторная теория высшей нервной деятельности / Э.А. Асратян // Избранные труды. – М. : Наука, 1983. – 328 с.
2. *Батищев, Г.С.* Введение в диалектику творчества / Г.С. Батищев. – СПб. : Изд-во РХГИ, 1997. – 464 с.
3. *Выготский, Л.С.* Собрание сочинений: в 6-ти т. / Л.С. Выготский. – М. : Педагогика, 1983–1985.
4. *Гёбель, В.* Ребёнок. От младенчества к совершеннолетию : книга для родителей, педагогов и врачей / В. Гёбель, М. Глэклер ; пер. с нем. под ред. Н. Фёдоровой. – М. : Энигма, ООО «Фирма «Изд-во АСТ», 1998. – 592 с.

5. *Закирова, А.Ф.* Герменевтическая интерпретация педагогического знания / А.Ф. Закирова // Педагогика. – 2004. – № 1. – С. 32–42.

6. *Изард, К.Э.* Психология эмоций / К.Э. Изард. – СПб. : Питер, 2000. – 464 с.

7. *Карпов, А.О.* Когнитивно-культурный полиморфизм образовательных систем / А.О. Карпов // Педагогика. – 2006. – № 3. – С. 13–21.

8. *Краевский, В.В.* «Человеческий фактор» в жизни и в педагогике / В.В. Краевский // Педагогика. – 2006. – № 3. – С. 92–101.

9. *Крюгер, Ф.* Сущность эмоционального переживания / Ф. Крюгер // Психология эмоций : Тексты / Под ред. В.К. Вилонаса, Ю.Б. Гиппенрейтер. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 1984. – 288 с. – С. 108–118.

10. *Плескачевская, А.А.* Феномен детства : семиотический аспект социально-философского анализа [Текст] : дисс. ... канд. филос. наук : 09.00.11 / А.А. Плескачевская. – СПб., 1997. – 147 с.

11. Психология : Словарь / Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – М. : Политиздат, 1990. – 494 с.

12. *Сухомлинский, В.А.* Избранные произведения : в 5-и т. / В.А. Сухомлинский. – Киев : Радянська школа, 1979–1980.

13. *Тестов, В.А.* Фундаментальность образования : современные подходы / В.А. Тестов // Педагогика. – 2006. – № 4. – С. 3–9.

14. *Тюмасева, З.И.* Словарь-справочник современного общего образования : акмеологические, валеологические и экологические тайны / З.И. Тюмасева, Е.Н. Богданов, Н.П. Щербак. – СПб. : Питер, 2004. – 464 с.

15. *Узнадзе, Д.Н.* Общая психология / Д.Н. Узнадзе. – М. : Смысл; СПб. : Питер, 2004. – 413 с.

16. *Фельдштейн, Д.И.* Психология развития человека как личности : избранные труды : в 2-х т. / Д.И. Фельдштейн. – М. : Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та ; Воронеж : Изд-во НПО «МОДЭК», 2005. – Т. 2. – 456 с.

17. *Фридман, Л.М.* Психологический справочник учителя / Л.М. Фридман, И.Ю. Кулагина. – М. : Просвещение, 1991. – 288 с.

*Светлана Анатольевна Курносова – канд. пед. наук, доцент кафедры педагогики ГОУ ВПО «Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга», г. Петропавловск-Камчатский, Камчатский край.*