

## Школа и ребенок: проблемы эмоциональной комфортности учебной среды

Г.А. Данюшевская

### **I. Комплексный мониторинг психологически безопасной образовательной среды.**

На современном этапе развития общества «психологическое здоровье» становится ключевым понятием для школьной психологической службы в плане создания комфортной школьной среды, свободной от психологического насилия, профилактики возникновения негативных эмоциональных переживаний ребенка в учебном процессе.

В текущем учебном году Центр диагностики и консультирования г. Ростова-на-Дону разработал программу мониторинга образовательной среды и провел пилотажные исследования в некоторых школах города. Результаты анкетирования позволяют выявить, насколько школьная среда комфортна для учащихся в различных своих аспектах, начиная от освещенности помещений, их удобства и заканчивая системой взаимоотношений в классе и школьной атмосферой. Насколько ученик чувствует себя защищенным от психологического давления со стороны учителей или одноклассников? Разработанная программа мониторинга оказалась эффективной, она востребована школьными психологами и администрацией.

С ее помощью выявлена большая группа детей с зачатками негативных эмоциональных состояний, которые не стали еще причиной их неадекватного поведения. Это позволило школьным психологам скорректировать группу риска и установить причины возникновения такого состояния (проблемы во взаимоотношениях 1, личные проблемы 2, связанные с негатив-

ным восприятием себя или начинающаяся школьная дезадаптация 3).

Данный мониторинг также позволяет администрации школы

- увидеть весь образовательный процесс, проанализировать общую эффективность педагогической деятельности;
- обозначить конкретные проблемы, нуждающиеся в педагогической корректировке (например, повышенная нагрузка, завышенные требования учителей и т.д.);

- снять озабоченность по ряду конкретных вопросов: у учащихся 5-го класса, где за 5 лет поменялись три классных руководителя; у 8-го класса, считавшегося сложным; у бывшего «сильного» 7-го класса, где стиль работы классного руководителя не соответствовал личностным особенностям учащихся.

Именно школа может и должна стать великолепным реабилитационным пространством для детей, выполнять профилактическую функцию по предотвращению ряда опасных ситуаций в социальной среде.

Хочется особо отметить, что по некоторым выделенным параметрам показатели удовлетворенности школьников образовательной средой доходили до 90%. Например, отношение учителей к ученикам как положительное оценивалось в пределах 80%. На таком же уровне оценивалось влияние школы на развитие интеллектуальных способностей учащихся. Какой достойный ответ огульным критикам нашей системы образования! Учителя могут и работают именно для развития детей. В то же время выявилась тревожная тенденция, что именно педагоги менее защищены от недоброжелательных взаимоотношений: им приходится выдерживать психологическое напряжение от общения с учениками, с их родителями, а порой и с коллегами. И это говорит о необходимости создавать в обществе положительное умонастроение, лояльное к учителям, влияющее на условия их работы.

Но было бы нечестно замалчивать школьные проблемы.

## II. Парадоксы современного образования.

Как пишут известные педагоги, для реального развития образования надо идти не от учебного материала и даже не от технологий, а от ребенка, и мы должны быть психологически и педагогически грамотными по отношению к нему.

Школьная среда, в которой пребывает ребенок (а иногда это семь уроков в день), должна быть гармоничной для ученика, для этого надо правильно и качественно организовать познание, общение, деятельность ребенка в комфортных, здоровьесберегающих условиях.

Оценить, насколько удачно школа справляется с такой задачей и как это влияет на самочувствие и эмоциональное благополучие учащихся, помогает разработанный психологическим Центром диагностики и консультирования г. Ростова-на-Дону **комплексный мониторинг образовательной среды**. Разрабатывался он применительно к следующим категориям:

1. СРЕДА (условия пребывания в школе; ключевые понятия – уют, комфорт):

- соблюдение физиолого-гигиенических требований к условиям обучения как основа сохранения здоровья школьников;
- влияние особенностей школьного режима и учебных требований на здоровье учеников;
- «школьная атмосфера» как отражение особенностей организации образовательного пространства школы.

2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (ключевые понятия – интересная, творческая):

- качественный урок как основа учебной мотивации;
- конструктивная внеурочная деятельность.

3. ОБЩЕНИЕ (ключевые понятия – конструктивные отношения, умение сотрудничать):

- взаимоотношения «учитель–ученик»;
- психологический климат в классе.

4. «Я-ОБРАЗ» ЛИЧНОСТИ УЧЕНИКА (личностное и эмоциональное благополучие):

- нормальное психологическое самочувствие ученика в школе, выражающееся в желании ее посещать;
- нормальная самооценка;
- принятие роли ученика;
- принятие системы предлагаемых школой ценностей.

Результаты проведенного в пяти школах города мониторинга показали, что, кроме плюсов или минусов образовательного пространства конкретных школ, существует ряд общих проблем, которые отражают специфику нашей системы образования в целом и решение которых поставит образование на качественно иную ступень.

Начнем с хорошо известной всем **школьной нагрузки**. Мониторинг подтвердил: она высока. К 9-му классу 83% опрошенных это отметили, только 56% признали, что учебные требования реально выполнимы. Более 70% детей устают в школе, у половины учащихся утомление сказывается на физиологическом уровне, а более трети всех учащихся не справляются с учебной нагрузкой.

### Но почему устают дети?

Наш мониторинг показал, что к 9-му классу интерес к школе падает с 80% до 55%, а вместе с этим снижается и учебная мотивация: только 30% девятиклассников обладают внутренней мотивацией к учению, т.е. учатся сами, остальные же исключительно под давлением родителей и педагогов.

**Почему падает интерес?** Причин может быть несколько.

1. Когда то, что изучается, **понятно** ребенку, это становится ему **интересно**. Следует искать передовые методы обучения, соответствующие психофизиологическим особенностям детей, и думать над проблемой, **чему реально необходимо учить наших детей**. Ведь данные мониторинга показали, что дети хотят обучаться жизненно необходимым навыкам, особенно это заметно в 8–9-м классах и особенно это важно для наших «трудных»

детей. Есть широкое поле внеклассных мероприятий, социальных проектов и других форм работы для проявления активности ребенка. Например, ученик может узнать что-то его интересующее через научно-исследовательскую деятельность. Важно только чтобы она не стала способом формального переписывания книг. Так, на ежегодной конференции Донской Академии наук юных исследователей в марте 2008 года прозвучал интересный доклад о реалити-шоу и его влиянии на зрителей. Ученица с опорой на проведенное исследование доказала, что те ученики, которые смотрят подобные передачи, хуже успевают по предметам. Она стала активным агитатором своих сверстников против просмотров таких передач.

2. На данном примере видно, что девочке интересно учиться, потому что она занимается **творческой деятельностью**. К сожалению, результаты мониторинга сигнализируют об обратном: учащиеся оценивают школьную атмосферу как однообразную, а не творческую. Дети очень активны по своей природе, и поэтому для них никогда не бывает «много творчества», главное, чтобы это затрагивало их душу, будило воображение, было наполнено смыслом. Поэтому проектная деятельность, самоуправление, школьные газеты, творческие конкурсы, КВНы помогают школьнику реализовать свой творческий потенциал.

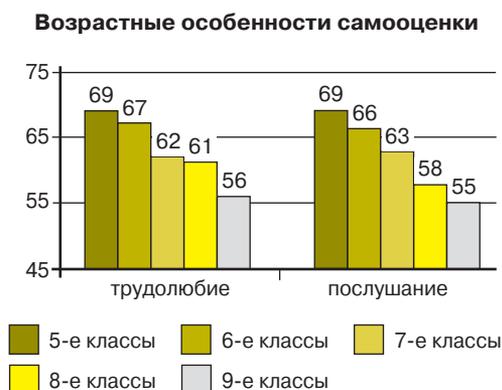
3. Для подростков ключевое понятие – **справедливость**. *Всегда ли мы на самом деле справедливы к своим ученикам?* Мониторинг показал, что школьные требования дети считают для себя в принципе выполнимыми (критерий оценен в 6,7 балла из 10 возможных), но не всегда справедливыми (5,7 балла из 10 возможных). Для этого есть основания. Например, школьным расписанием удовлетворены гораздо больше учителя, чем ученики (в среднем удовлетворенность расписанием учителей – 81%, учащихся – 56%).

**Сфера взаимоотношений** очень важна для развития ребенка, становления его личности. Мониторинг выявил две неожиданные проблемы, связанные с личностным развитием ребенка. Первая проблема имеет отношение к восприятию ребенком самого себя, вторая касается сферы взаимоотношений.

Мы отметили, что процент детей с низкой самооценкой растет очень значительно от 5-го к 9-му классу. Дети к 9-му классу становятся менее уверенными в себе, менее счастливыми. Они меньше себе нравятся и чаще испытывают чувство вины, чем, например, пятиклассники или шестиклассники.

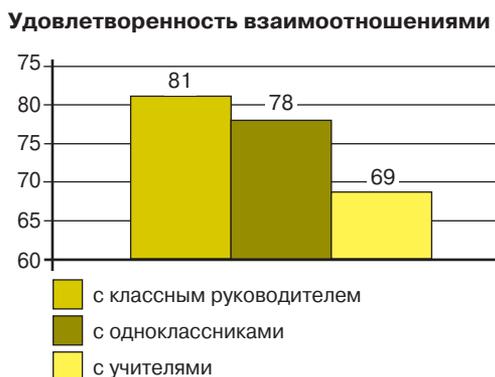
Сама роль ученика недостаточно принимается детьми. Если 10 лет назад, выполняя задание написать 10 слов в ответ на вопрос «Кто я?», 60–80% детей писали «я – ученик», то сегодня лишь 40% школьников осознают себя учениками, то есть психологически готовы выполнять школьные требования. В чем причина такого психологического феномена? Также среди предложенных 10 качеств самооценки только 2 отразили тенденцию к **неуклонному снижению** от 5 к 9-му классу – это «трудолюбие» и «послушание». Снижение уровня трудолюбия – это отражение снижения учебной мотивации. Послушание же – это качество, которое изначально лежит в основе учения: ты – учитель, я – ученик, я тебя **слушаю**. Особенно сильное снижение уровня послушания мы отмечали именно в тех классах, которые самими учителями признавались «трудными». Но что же первично: нежелание слушать, учиться, основанное на снижении интереса к учебе и низком трудолюбии, идущее от ребенка, или этот фактор является реакцией протеста на предлагаемые методы обучения, не соответствующие возрастным психологическим особенностям детей, т.е. причина в школьных методах обучения? Предлагаем вам поразмышлять над этим явлением. Но диаграмма показывает прочную зависимость между этими двумя качествами школьников (см. диаграмму 1).

Диаграмма 1



Нежелание и неумение слушать другого приводит к неумению выстраивать взаимоотношения, т.е. к проблемам в общении. И оказывается, что именно классный руководитель сглаживает противоречия во взаимоотношениях между учениками и учителями-предметниками (см. диаграмму 2).

Диаграмма 2



Без доброй «второй мамы» ученик остается один на один со своими школьными проблемами. В результате такой фактор, как сплоченность класса, по оценкам проведенного мониторинга, оказался на весьма низком уровне развития. Скорее всего, в школе не всегда придают значение групповой сплоченности, поэтому она стихийна, не развиваются взаимодействие, сотрудничество и **взаимопонимание**, что особенно важно для наших «сложных» детей. Результаты мониторинговых исследований

показывают, что такой параметр групповой сплоченности, как **общие правила, нормы поведения**, является самым низким. Нет сомнений, что учителя говорят учащимся об этом, но важен не разговор сам по себе, а то, чтобы дети приняли эти правила. Вот пример из опыта одной школы, где была разработана собственная конституция, т.е. нормы и правила поведения для учеников, учителей и родителей. Как и положено, перед голосованием шло обсуждение на классных часах и через школьную газету, вносились поправки, проводились школьные дебаты. У конституции были свои сторонники и противники. Шли жаркие споры. Однако в ходе этой работы, которая длилась целую четверть, дети узнали, что такое права и обязанности, что не бывает одних прав без обязанностей – это несправедливо. Что права учеников не должны нарушать прав учителей. И в результате, когда конституция была принята, эти правила и нормы поведения стали реально действующими.

Жизнь подводит нас к необходимости действительно учить ребенка не только конкретным предметам, но и навыкам взаимодействия, сотрудничества, общения. Значит, надо постараться создать такую школьную среду, которая бы помогала ребенку приобретать подобные навыки. И прав великий Эйнштейн, заявивший однажды, что целью школ должно быть в первую очередь воспитание гармоничной личности, а не специалиста. Создав комфортную образовательную среду, можно реально решить проблему гармоничного развития детей в школе.

Галина Александровна Данюшевская – педагог-психолог, г. Таганрог.